

## 1. 广东省潮州市老干部（老年）大学

### 《纵横信息数字化学习与研究促进学习者潜能发展的理论与研究》

#### 课题实验阶段小结报告 2

(2010-2011 学年度第二学期)

单位：广东省潮州市老干部（老年）大学

执笔人：卢璧锋 周秀君

电子邮箱：[gdczjzl@126.com](mailto:gdczjzl@126.com) [czlgbdx@sina.com](mailto:czlgbdx@sina.com)

手机：13690082671 13670757992

摘要：课题实验阶段小结，报告课题实验的情况与准备，重点报告实验过程具体教学和数据记录，通过纵横信息数字化的学习与研究，帮助老年群体解决学习计算机难的问题，有效地提高老年现代学习能力（即掌握纵横码与计算机的学习能力）。假设以一学年为期，在每学年实验班秋季刚新招的纵横码应用班，选择20名老年学员开展纵横信息数字化学习与研究，促进这些老年学员把潜在的学习潜能转化为现实的学习能力，使之基本具有老年现代学习能力（即较熟练地掌握纵横码和计算机的能力占实验班人数比率达到70—80%，比以前我校在全市2082名老年问卷调查中具有现代学习能力老年人只占23.68%高出50%左右的比率。本期报告系2010-2011学年度第二学期的教学实验。通过近一学期的教学实验阶段小结，效果突出，成绩喜人，有效地提高老年学习者的现代学习能力。

关键字：纵横信息数字化学习 老年群体学习力 现代学习能力

#### 一、实验情况：

1、子课题项目名称：《纵横信息数字化学习与研究促进学习者潜能发展的理论与研究》

2、单位：广东省潮州市老干部（老年）大学

3、主持人：卢璧锋 职务：常务副校长、高级讲师。

周秀君 职务：纵横码首期特许导师

4、项目组成员：谢德勇（副校长）、黄淡花（办公室主任）、陈维芬（工作人员）

5、实验的设备投入：学校有24台计算机的电脑室

6、配套方案：

一是实验课题子题实验方案。

二是由执教老师周秀君总结学校连年来（从2005年秋季起）设立“电脑与纵横码应用”课程（学制一年）在总结老年教学实践经验的基础上，近一年结合学校正在开展的老年学习力研究课题，进行课程教学，充分发挥老年学习力的潜能，使老年学习规范化、程序化，科学化，保证这项实验达到预定目标。

1、目标设计：一是把电脑的基本操作方法与纵横码的教学融合在一起，具体安排：从零开始，分步教学，循序渐进。二是从老年实际出发，学习内容分为两个学期完成，先慢后快，先打好基础，后巩固提高，不急于求成。通过学习纵横码和计算机的操作，促进老年学员把潜在的学习潜能转化为现实的学习能力，即具有基本老年现代学习能力（较熟练地掌握纵横码和计算机的能力占实验班人数比率达到70—80%，比以前我校在全市2082名老年问卷调查中具有现代学习能力老年人只占23.68%高出50%左右的比率）。

#### 2、问题的提出

潮州市老干部大学从2005年起，开始设立“电脑与纵横码应用”课程，进行教学。让老年人在学习纵横码的同时，学习电脑一些简单的操作方法，学会应用纵横码上网冲浪，把学会纵横码作为打开电脑之门的一把“金钥匙”，促进老年学员把潜在的学习潜能转化为现实的学习能力，使之具有老年现代学习能力、掌握现代信息技术能力，解决了老年人学电脑难的大难题，让老年人跟上时代的步伐，激发老年学习力的潜能，共享现代信息技术的成果，丰富老年生活。经过几年的实践探索，效果明显。实践进一步证明：纵横码是进入信息数字化的优秀工具，纵横码是信息数字化在老年教学应用的最佳选择。

#### 3、假设的设立

实验组以一学年为规划这门课程的教学内容，一切从零开始。

第一学期的教学内容

包括计算机基本训练；纵横汉字输入法基本训练；熟练操作Word软件，应用纵横码，制作图文并茂的电子文档。

### (一) 学习电脑最基本的操作方法

认识什么是电脑；学习开机、关机方法；介绍 Windows 桌面，学习鼠标、键盘的功能和操作方法。

### (二) 学习纵横汉字输入法 2002 第四版：

介绍笔形、口诀；单字取码原理及难字分拆，词组的取码规则到文章的录入。从简到繁，循序渐进。

(三) 应用纵横码录入文章：利用 Word2000 软件，通过学习插图、【选定】【复制】【粘贴】【保存】【删除】等的操作方法，制作图文并茂的电子文档。

### 第二学期学习内容

(一) 复习单字、词组取码法和一些取码秘诀；有关小键盘功能键【记忆键】、【联想键】【非常用单字键】的操作和练习；输入法状态条各种功能的作用和操作方法；介绍查码系统和分词练习以及【自定义】功能的操作；提高录入速度的技巧。

(二) 应用纵横码，走进互联网：应用纵横码这把“金钥匙”上网冲浪，学习设置主页、收藏网址；用纵横码键入关键词，请搜索引擎寻找自己需要的资讯，共享互联网知识资源；学习邮件的收发和通讯录的设置；申请 QQ 上网聊天等。

(三) 应用纵横码进入 QQ 空间写个人学习总结日志。

通过一个学年（每周1场约36场，每场两节课）让学员掌握电脑的基本操作方法，学会应用纵横码在计算机上用中文文字处理软件Word2000录入文章；应用纵横码，走进互联网，让老年人跟上时代的步伐，，共享现代信息技术的成果，解决生活难题，丰富老年生活。促进老年学员把潜在的学习潜能转化为现代的学习潜能，具有基本老年现代学习能力。

4、选定“电脑与纵横码应用”班中 20 名学员作为实验对象，教学实验过程，采取测试和问卷调查，了解学习前后情况，进行数据对照研究，总结学习效果。



序号	姓名	性别	年龄	文化程度	能否操作电脑
1	张楚钿	女	50	高中	否
2	吴淑芬	女	51	初小	否
3	陈燕敏	女	51	中师	否
4	黄楚红	女	51	高中	否
5	丁有芝	女	51	中专	否
6	杨丽君	女	53	初中	否
7	蔡娜曼	女	53	大专	看新闻玩游戏
8	杨娜佳	女	55	高中	否
9	刘彩燕	女	55	高中	否
10	陈楚珊	女	55	初小	否
11	张楚铭	女	55	高中	否
12	吴玉卿	女	56	高中	否
13	曾秋媛	女	57	高中	玩游戏
14	吴巧凤	女	64	小学	否
15	陈若珍	女	57	初中	否
16	林树发	男	60	高中	否
17	张维成	男	62	小学	否
18	陈瑞珍	女	63	初中	否
19	杨绍琼	男	63	初中	否
20	林福源	男	78	初中	否

从上表看实验班的基本情况比较复杂，其中：女16人男4人；小学3人、初中5人、高中8人中专2人、大专1人；50岁至57岁15人，60多岁4人，78岁1人；90%不懂计算机操作。原有学历、年龄参差不齐，且90%学员不懂计算机操作，一切从零开始。

## 二、实验过程

本阶段的实验是继第一学期实验的延伸，本学期课程教学是“突出两项应用”：

一是应用纵横码：应用纵横码在 Word 软件上编辑图文并茂的电子文档（学习【插图】、【选定】、【删除】、【复制】、【粘贴】、【保留】等操作）；应用纵横码撰写个人学年总结。

二是应用纵横码，走进互联网：应用纵横码上网冲浪，学习设置主页、收藏网址；用纵横码键入关键词，用搜索引擎寻找自己需要的资讯，共享互联网知识资源；学习邮件的收发和通讯录的设置；申请 QQ 玩 QQ……等。为确保课程教学实施，特制订出分次授课计划：

第二学期分次授课计划 （2011年2月—2011年7月）

周次	授课节次的内容	教学方式
1	1、纵横码词组特色和输入的方法。 2、纵横码简码的应用方法。	通过讲述，让学员真正理解和掌握运用词组和简码输入的优越性和快捷性。
2	1、纵横汉字输入法状态条的应用。 2、纵横汉字输入法各种常规及窗口的设置。	1、讲述介绍纵横码各种功能和设置方法。 2、实机操作练习。
3	1、学习如何掌握纵横码小键盘功能键【记忆键】【联想键】【非常用单字键】的操作方法。 2、调频功能的应用。	3、讲述各功能键的操作方法。 4、让学员上机练习操作。
4	学习使用查码系统查询纵横码。	1、讲述方法。 2、实机操作练习。
5	1、学习纵横码自定义新词的操作方法。 2、学习分词教学系统，进行分词训练。	通过讲述和操作的练习，提高纵横码录入的速度。
6	总结纵横码特点，介绍“词组游戏”和“词组接龙”软件的使用方法。	1、联机讲述操作方法 2、学员上机练习实践操作。
7	应用纵横码上网冲浪： 1、介绍什么是互联网，学习把喜欢的网站设为主页。 2、把经常要浏览的网页设置到收藏夹。	1、讲述什么是互联网和设置主页、收藏夹的方法。 2、上网练习操作。
8	1、认识“搜索引擎”，介绍国内几个比较著名搜索网站。 2、如何通过“搜索引擎”查找网上信息。	联机教学，介绍操作过程和方法 2、



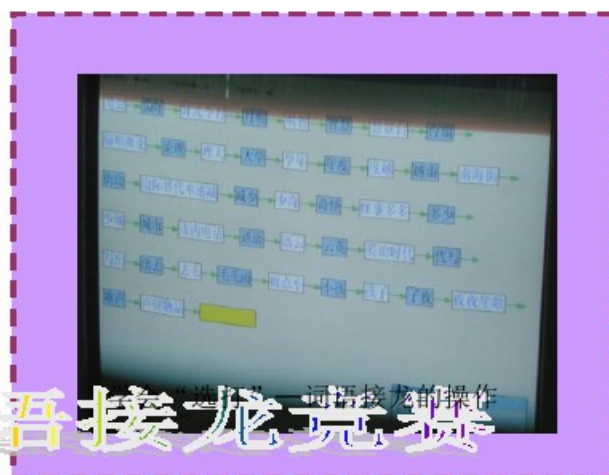
9	以“百度引擎”为例，学习如何应用纵横码通过“百度引擎”搜索，获取网上资源。	1、联机教学，介绍操作过程和方法。 2、让学员上机实践，练习操作方法。
10	1、学习在网页浏览新闻，下载文字资讯。	
11	2、通过图片按钮观赏图片，下载美丽图片。 3、打开 mp3 搜索心仪歌手，听歌曲、下载歌曲。 4、学会通过网上咨询，为自己解决难题。	
12	学会网上购物 1、什么是网上购物？网上购物有什么优点。 2、举例介绍购物流程和要注意事项。	联机教学，介绍运作过程和方法。
13	申请 QQ 玩 QQ	1、联机教学，介绍操作过程和方法。 2、让学员上机实践，练习操作方法。
14	1、申请 QQ 号码。	
15	2、登录 QQ 、添加友好。 3、玩 QQ（与好友聊天、传送文件、等）	
16	4、设置 QQ 音乐听歌曲、进入游戏厅玩 QQ 游戏。 5、开通 QQ 空间 6、开通 QQ 邮箱、使用 QQ 邮箱。	
17	1、学年教学总结。	师生互动共同总结学习成果
18	2、学员提问，解决难题。 3、布置学员撰写并上交学年学习小结。	

第二学期是提高操作能力和“突出两项应用”：

1、在学会输入汉字的基础上，学习纵横码各种功能操作（包括小键盘各种功能键【记忆键】、【联想键】【非常用单字键】的操作、以及【查码系统】和【分词练习】【自定义】功能的操作；学会掌握了“看打”

一汉字输入，“选打”一词语接龙、词语游戏的操作，提高录入技巧。

## 班级词语接龙竞赛





## 2、应用纵横码，走进互联网：

申请 QQ 使用 QQ：添加好友开心聊天；开通 QQ 空间、玩转 QQ 空间；开通 QQ 邮箱，学习邮件的收发和通讯录的设置……等。

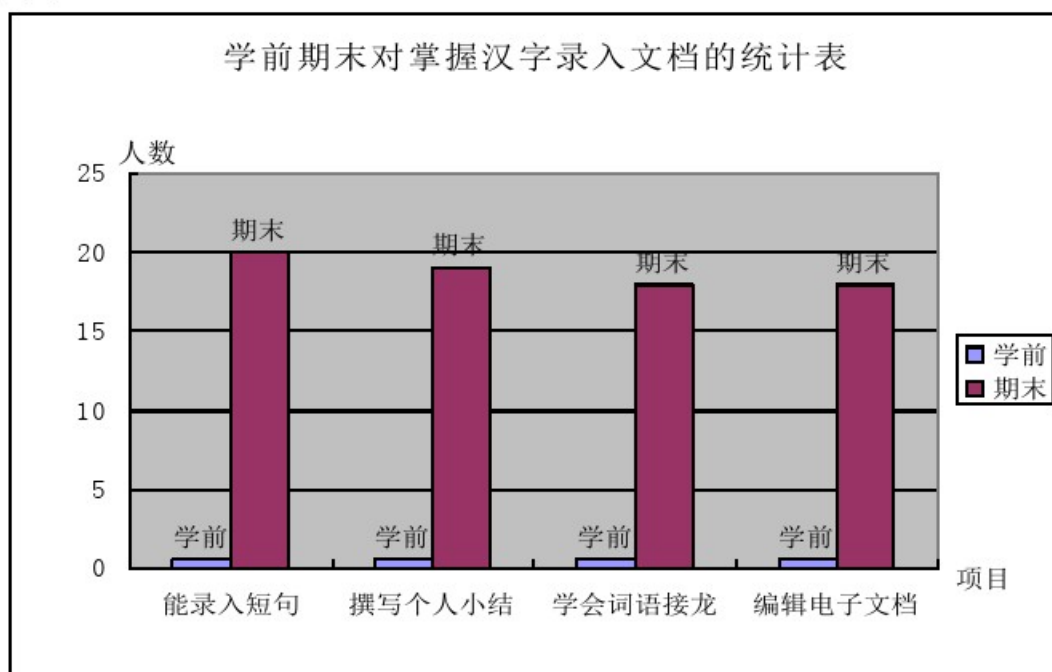
学员在学会申请 QQ 使用 QQ：添加好友开心聊天，老师为他们组成一个 QQ 群网，取名为“11 纵横新兵”，大家和老师在网上玩得非常起劲！（小舟是老师的昵称）



网上聊天也成为学习交流的阵地。



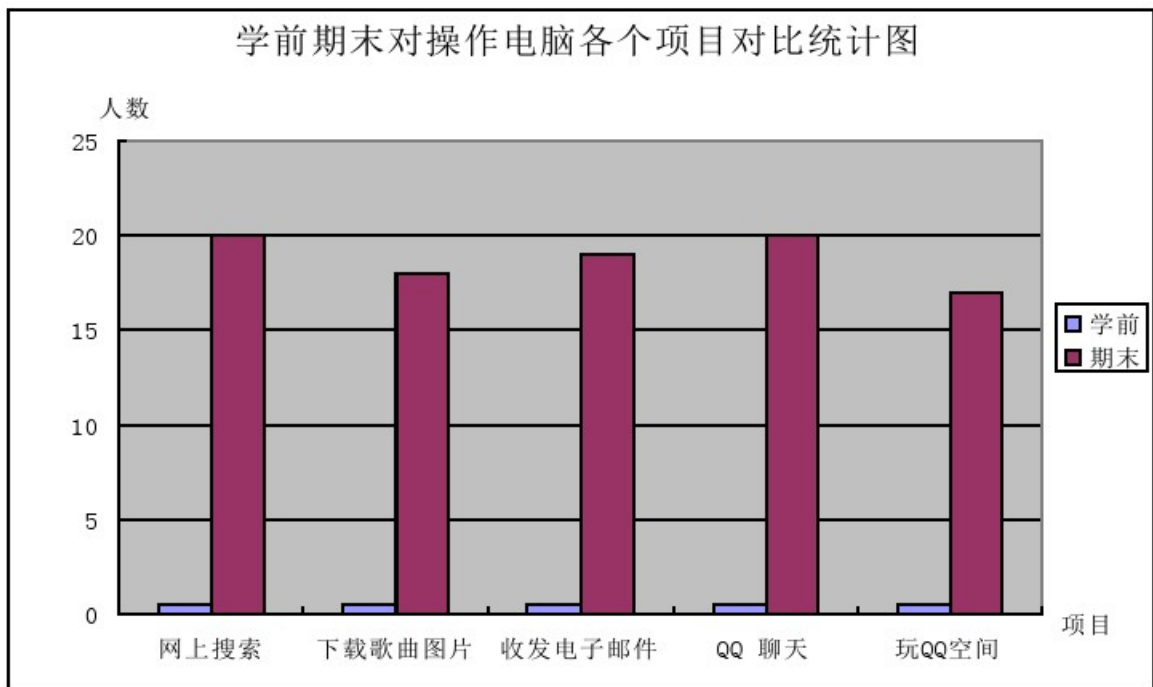
期末通过问卷、测试, 进行前后对比效果突出, 特把问卷调查, 测试数据进行统计, 制成图表如下:



从学前期末对掌握汉字录入文档的统计表和对操作电脑各个项目对比统计图中, 显示了实验班学员经过一个学年的课程学习, 前后对比成绩显著。

(1) 能“录入短句”的 20 人占 100%、能撰写个人小结 19 人占 95%、学会词语接龙 18 人占 90%、能编辑电子文档 18 人占 90%。





(2) 能在网上自由搜索 20 人占 100%、能下载歌曲、图片 18 人占 90%、学会收发电子邮件 19 人占 95%、上网 QQ 聊天 20 人占 100%、玩转 QQ 空间 17 人占 85%。

从以上二个图表可以看到，实验班在教学实验过程中，把电脑的基本操作方法与纵横码的教学融合在一起，具体安排，从零开始，分步教学，循序渐进，先慢后快。在扎实掌握纵横码录入后，让学员掌握这把“金钥匙”打开电脑大门，上网冲浪，老年学员能畅游于网络中，他们在学习中提高了信息素养和技能，促进老年学员把潜在的学习潜能转化为现实的学习能力，使之具有老年现代学习能力。他们掌握了现代信息技术能力，解决了老年人学电脑这大难题，跟上了时代的步伐，共享现代信息技术的成果，充实、丰富老年生活，实验教学达到预期目标。

### 三、实验总结

通过一学年的课程教学实验，通过学前期后的各项数据对比，效果突出，成绩喜人，充分证明老年人有着学好电脑的潜能，即较熟练地掌握纵横码的计算机能力，成为具有基本现代学习能力。实验班实施“电脑与纵横码应用”课程教学，课程符合老年人学习信息技术的心理特点和生理特点，符合发挥老年学习力的原理，整体规划，分步实施，完成课程教学，取得较好效果，达到预期设定目标。

广东省潮州市老干部（老年）大学  
2011 年 6 月 20 日

下接附件：

附上实验班学员：陈燕敏、曾秋媛、二篇学习心得。

#### 《学习心得》

一次偶然的的机会，让我有幸成为潮州市老干部大学电脑与纵横码应用班的学员。

回想起一年前那个阳光灿烂的早上，我在广场打羽毛球，听到旁边有人议论某某人去北京参加电脑纵横码打字比赛获得第一名，我当时就很惊异，那边做晨运的大多是中老年妇女，怎么就这么时尚，不仅玩电脑，还去参加比赛拿奖？便连忙向她们打听清楚怎么一回事，只见她们七嘴八舌的向我讲述，她们中大多数人都有参加潮州市老干部大学电脑与纵横码应用班学习，现在基本上都能掌握和应用电脑了，空闲时，相互间都上网 QQ 和发邮件。并热情地给我引见了她们的周秀君老师，我一看，更惊讶了，这位应该是奶奶级别的人物了！竟然能当电脑科的老师，也太超前了吧！想想自己才刚退休，年龄跟她们比起来算是小的了，却还是电脑盲，心里别提有多纳闷，通过这件事后，老年学员学好电脑的事例激发了我的学习动力，转化为学习毅力，提高了学习能力。我决定立刻拜到周秀君老师的门下了。

在学习中，周老师首先让我们了解电脑的最基本操作方法，然后传授纵横汉字输入法的知识，这可是重头戏，它是帮助我们进入电脑世界的敲门砖，为了能让我们更快更好地掌握



纵横汉字输入法，周老师在每一节课中，总是不断的鼓励我们，并采用各种教学方法，如记口诀，分词编码练习，应用纵横码在文字处理软件 [Microsoft word] 上录入文章，制作图文并茂的电子文档等等，使大家在不知不觉的学习中，提高了打字速度，大大增强了学电脑的信心和学习动力。接着周老师又教我们学会删除、复制、粘贴，保存等编辑功能，等到最后周老师教我们上 QQ 聊天和发邮件时，大家把对学习电脑的热情全爆发出来了，学习潜力得到充分的发挥，当天晚上，就全都上聊天室 QQ，相互发送有趣的表情图片及邮件了。

随着学期的即将结束，我的生活也发生了很大的转变，从开始以为电脑是一种高科技产物，可望不可及，到如今我掌握了纵横汉字输入法之后，已能用 Word 软件编辑文字插入图片，写学习心得，然后发到老师的邮箱里。还经常上网与在外地的亲人上 Q 对话，并能搜索引擎寻找自己需要的美容常识和保健知识，查看国内外新闻和天气预报。当这次孩子要参加中考的时候，我又上网查找中考食谱，科学合理安排好孩子的饮食。在生活中我已离不开电脑了。

是纵横码与电脑，改变了我的人生。因此，当周老师叫每个人都给自己取个 QQ 昵称时，我的脑中马上涌现出两个字——“蜕变”，我为自己能“蜕变”成今天的我而感到由衷的高兴。感谢老年大学给我们设立的这个平台，感谢周老师为我的“蜕变”所付出的辛劳。

11 纵横新兵  
(甲班) 陈燕敏

2011-6-18

### 《纵横天地阔 电脑乐趣多》

告别了工作岗位，散步、买菜做饭成了我退休生活的旋律，虽然不是很忙，但总觉得缺少乐趣。2010 年秋天，有朋友建议我报读老干部大学的“电脑与纵横码应用”课程，我一开始不以为然，总觉得电脑是年轻人的玩艺，作为一个从没接触过电脑的退休人员，既学不会也没处应用，踌躇再三。但经不起朋友的鼓动，终于到老干部学校报名参加学习。没想到从此我与电脑结下不解之缘，天天在电脑世界中遨游，电脑世界为我展开了一片开阔的天地。

课堂上，周秀君老师手把手地教学，从开机、关机等计算机基本操作到纵横汉字输入法学习，从文字输入到图片编辑，她都认真演示，耐心讲解，不厌其烦地回答学员们提出的各种问题，让我树立了学习信心，使我从一个电脑的“门外汉”成了一个不折不扣的电脑爱好者，每周的上课时间也成了我的快乐时光。回到家中，我总是迫不及待地打开电脑，戴着老花镜在电脑前聚精会神地学习，认真复习所学内容，整个教学系统的各个学习模块都认真学透。家人看到我如此好学，都笑称我越来越像一个“大学生”。第一学期的“三项基本训练”学习结束后，我马上又报名参加了第二学期的学习班。第二学期的学习“突出两项应用”，应用纵横码编辑文档、上网冲浪。网络世界多姿多彩，我所学会的听歌搜索、图片下载、邮件收发、QQ 聊天，只不过是海沧一粟，但这一点应用已让我陶醉不已，能让家里飘荡着美妙的歌声，能与在外地的女儿上 Q 聊天，我的学习热情越发高涨，电脑带来的乐趣成了我的精神食粮。

一年来的学习，我对电脑从抵触到接受，从“要我学”到“我要学”，其中的历程让我感触良多，要掌握电脑技术，除了老师认真的引导外，自身的努力是必不可少，主要做到三个“勤”：一是勤于练习。“拳不离手，曲不离口”是学习每项新技能的必经阶段，只有多练习，才能使技能不断提高，最终得以应用。通过练习，我的纵横码输入速度从输一个字要几分钟提高到一分钟十几字；二是勤于请教。电脑的操作技术需要眼、手、脑的高度配合，退休人员的记忆力和反应力明显逊色年轻人，因此经常学了上步忘记下步，除了要认真学习记录笔记外，还要不耻下问，课堂上向老师请教，课后向家人请教，把别人的技能变成自己的技能；三是勤于思考。打字时遇到某个疑难字，我总是反复琢磨，反复拆解，再配合查阅字典，当这个字被成功破解，跃然于电脑屏幕上时，心中的自豪感不言而喻。学了纵横码，让我轻易迈进了电脑世界，让我的生活充满乐趣！

在此我要感谢纵横码的发明人周忠继先生！感谢老干部学校！感谢我的老师！

课程已经结束，但学习仍将继续，我在电脑世界中的遨游也将继续。“活到老，学到老”不仅是一句口号，更是我们广大退休人员需要身体力行加以实践的至理名言。

电脑与纵横码应用班第七期学员：曾秋媛

2011年6月18日