

中老年人才“纵横”教学方法谈

北京离退休人才开发中心 耿静

在世界已进入信息时代，信息技术传媒的通用工具电脑逐步改变社会的发展进程并迅速改变着每个人生活方式的今天，有一个不容忽视的问题应当引起我们的注意与重视即：相当一部分中老年群体（包括不少中老年知识分子）至今还会用或未使用电脑。在全球迅速进入“电子对抗、集团作战”时代的今天，仍在沿用早已被历史淘汰的十分原始、落后的“小米加步枪”的“麻雀战术”：写文章用笔、查资料看报、剪辑用剪刀、粘贴找浆糊、发电子邮件找子女帮忙；做报告不会电子演示。凡此种种、不一而足。这不仅是他们个人的悲哀与遗憾，也是社会人才资源的极大浪费和损失。因为中老年知识分子基本上都接受过中、高等教育，阅历广泛，经验丰富，肩负重任。大多是专业领域骨干，有的还担负过各级领导工作，现在仍各级人大、政协或社团的专家委员或顾问委员，他们的知识能力和工作经验对各社会领域产生着不可小视的重要影响。

为帮助他们尽快发掘智力潜能，为社会奉献“余热”，2005年年初，北京离退休人才开发中心开办了中老年电脑培训班。开办初期三年，我们一直在苦苦寻找一种适合中老年朋友快速学习打字的教授方法，但收效甚微。因为，来学习的大部分中老年朋友年龄、文化程度、接受能力不尽相同，且从未摸过电脑、没有学过汉语拼音和五笔字形是他们的共同特征。面对从不同战线退下来的老领导、老同志，到底该如何教好计算机课程成为困扰我们工作的一道难题。恰在此时，2008年5月，中心刘泉主任从北京市老教育工作者协会引入了纵横汉字输入法课件。这种输入法课件引进后，由于其好学易记、掌握快捷、使用方便，大大减轻了老师的授课难度，使初学者经过短短几次课的学习便掌握了打字方法，提高了中老年电脑学习者打字速度和学习兴趣。仅短短一年多时间，我们就培养出了晁成仁、闫民、李雪等近500名能够熟练运用“纵横码”打字上网工作与娱乐的中老年朋友。他们在到我中心来学习时，绝大多数不会拼音、不懂五笔，但通过不到一周时间的学习，就迅速学会了打字、摘掉了“笔盲”的帽子；在不到三个月的时间内，又学会了上网、用MSN网上聊天、发E-mail、写作博客等等。学员们高兴的说：“退休后一直在家呆着无聊，看到北京市离退休人才开发中心开办了中老年电脑培训班，就试着来了，曾经想过这辈子与电脑无缘了。做梦也没有想到，花甲人竟能与纵横码结了缘、与电脑结上“亲”，帮助我们实现了老有所学，老有所为，老有所乐的夙愿”！75岁的晁成仁老人多次深有感悟地说：当今是信息化时代，我们老年人也要与时俱进呀！“纵横码”助我们这些中老年人一臂之力，我们也不能甘于落后，所以我给自己起的博客名叫“乐不够”！大家非常感谢北京市离退休人才开发中心带给我们纵横码学习课件！感谢纵横码的发明人香港周忠继老先生！！感谢北京人才老师们耐心的指导和帮助！！

在“纵横码”教学实践中，我们发现一种普遍现象，即中老年朋友理解快、学得快、记得快但忘得也快。因此我们摸索出了一套比较适合中老年朋友加快记忆、提高打字速度的有效方法，在此与各位同行分享：

一、动态记忆，利用数字游戏，强化小键盘训练

“数字”对大多数中国人来说是非常敏感的。熟悉小键盘键位、准确熟练指法操作是加快打字速度最基础、最有效的训练方法。对于初学者，在指法练习和数字游戏过程中，既能加深正确指法的记忆，练习时又不觉得枯燥，而且还为以后利用小键盘打字打下良好的基础。一举三得，何乐不为？具体做法是：

——在拆字方法上要求学员们在熟背二十八个字、四句口诀的基础上，学会拆、分字以及掌握易混字的区别如：让学员知道取码原则并记住：同一笔形编码不可以重复取码；相连笔形不同编码分别取吗；最左、最右笔形优先；叉、插笔形优先以及遵循“取大不取小、取高不取低”的原则。对容易混淆的笔形如：0与角形7的区别，强调带撇尖且一笔结束的为左钩0，而不带撇尖、与下面笔画相连的横折为角形7。让学员们自己比较和探究容易混淆字之间的关系，引导学员简单归纳，帮助学员理解、掌握和运用拆字规律。

——在词组教学中强调纵横输入法词组量大、输入速度快的特点，帮助学员通过一字键、一字词的练习，减少学员在拆、分字时的难度，为其自主学习单字和扩展词组打下良好基础。通过让学员自己去总结、熟记和使用多字词组的打字规律，不仅树立了信心、又增强了兴趣。

二、关联记忆，强调一字键、一关键词与现实生活的紧密联系

对初学电脑的中老年朋友，为减轻心理负担，我们把一字键、一关键词及部分多字词组编码打印成“大海报”形式，张贴在教室展板上，便于大家把现实生活中的一些常用字、常用词组用最短的时间记下来。这种方法，增强了一字键、一关键词与现实生活的紧密联系。通过这种教学方式，提高了学员学习的积极性，激发了学习热情，增强了拆、分字的思维能力，为以后的计算机其它技术学习打下了坚实的基础。

三、印象记忆，引导学员在单字、词组和多字词组的运用中加深对纵横码的理解

引导学员通过纵横码的单字拆分、词组或多字词组简码的使用加深记忆，注意单个字的结构与词组相互搭配及简码特点，不去孤立地拆分或死记硬背单体字。因人们交流中最常用的是句子而非单字。所以只有学以致用，真正将所学单字用于日常生活、学习、工作环境中，才能随心所欲地使用并掌握纵横码。真正达到活学活用的目的。教师在教学中要多教学学员用纵横码组词、造句。只有在词组和多字词组的运用中做到词不离字、字不离词、词不离文，层层递进，才能把单字的灵活性练得准，记得牢！

四、巩固记忆，反复练习、实践磨合、学以致用、常用常新、不断提高

在教学过程中，我们要求学员利用所学的Microsoft Word窗口练习打字。如：用纵横输入法练习“春夜喜雨”短诗；用纵横输入法制作登记表格等。为提高学员打字速度，我们还制作了一套“模拟板”（练习模板见附页）然后在学员适应、掌握后反复练习。纵横码的单字拆分是学习的关键，如果单字拆分不过关，就无法提高打字速度。所以，教师对学员平时的练习多以此为主。比如：课上运用提问单字来检查是否记住单字的运用。每节课一开始的

第一个环节就是提问、答疑，答的对与错在课堂上与大家一起验证，并对认真复习的学员及时给与表扬和鼓励，使其感受到成功的喜悦，促其以后更加主动的去学习和记忆。

为使上述记忆方法得以巩固，我们还在实践中摸索出以下辅助教学模式：

一是制作简码汇总使其成为新手掌握打字方法的工具

为解决中老年朋友学的快、记得快、理解快，忘的也快的问题，我们在原纵横输入法的教材基础上又专门制作了一套纵横吗工具书，书中囊括了字一键简码、词一键简码、字二键简码、词二键简码、二字词组训练、三字词组训练、四字词组训练、多字词组训练、少于四码汉字、四码汉字、进阶汉字。（简码汇总见附页）这套简码汇总，成为新学员练习打字方法的工具，也是提高打字速度的助手。通过实践检验，对熟练使用电脑有很好的推动和促进作用。

二是及时复习 强调重点 循环巩固

在拆分单字的过程中，随时随地复习显得非常重要。在此，我们根据德国心理学家艾宾浩斯“遗忘曲线”中的记忆法则，遵循先快后慢，先多后少的遗忘规律来趁热打铁、及时有效组织学员进行复习：

1. 每节课当堂做巩固练习；
2. 每节课后，留课后作业，要求学员回到家里作业式复习

复习的时候，要先将纵横码口诀背诵一遍，然后按照 2002 第三版的课件，每组练习至少十分钟。

3. 睡前回忆或脑海里放电影；
4. 采取不间断复习，见字拆分，加深记忆，马上验证的方法。
5. 对于前一天拆分不出来的单字，次日应尽快记录在练习本上，第二天上课前与老师、同学共同探讨，一定要在 Microsoft Word 验证其正确与否。

三是信息反馈，了解需求，持续提高

要提高教师的教学水平和中老年学员的学习兴趣，注意信息的反馈和适时进行考核是不可缺少的。纵横输入法教学中可以通过有具体内容的作业模式来检查学员对打字的掌握程度，或根据学员回答及比赛所反馈出的信息，分析学员接受输入法的程度，在此基础上进行有重点地指导。同时，在教学过程中还要听取学员的意见，让学员对教学的进度、教学内容安排的合理性、教师教学方法、教学态度等进行综合评价，教师依据学员的意见和要求，不断改进教学。这样的信息反馈，既检查了教师的教学质量，又摸索清了学员对学习纵横输入法的

掌握情况。通过沟通信息、了解需求，使我们真正为离退休知识人才在电脑使用上打开了“桑榆”之门。纵横输入法—作为一门全新的课程，在教学方法上还有待进一步地探索，它是一个长期的课题，只有不断总结，才能找出更佳、更适合中老年朋友学习的教学方法，才能探索出一套行之有效的教学模式和教学策略。

总之，电脑打字的方法是因人而宜、多种多样的，只要灵活运用，只要有信心，只要坚持，加上勤于用功，平时做到多拆、多看、多写，就可以化难为易地学好打字。相信中老年朋友在不断的实践和记忆中，都能够摸索出最适合自己的记忆方法。