

## 小键盘情系你我他

西城区 李荣芬

回想起学习纵横汉字输入法已经有十多年了，期间，我先后参加过德胜街道、西城区、北京市纵横汉字输入法比赛，并分别都获过奖。从中我不仅仅学会了一种汉字输入方式，它还给我带来了许多快乐，结交很多了朋友，也有一些难忘的回忆，我很想借此机会，把我在社区组织居民学习纵横汉字输入法的过程与大家分享。

退休前我曾是一名社区工作者，我所在的社区居民学习热情比较高，为了满足老年朋友老有所乐、老有所学的需求，根据本社区的特点，考虑到社区老年人中有一些人有文化基础，家里有电脑，我想用我所学的知识在社区组织一期纵横汉字输入法学习班，我作为老师来授课。

一天，我借社区文化团队活动的机会向大家介绍纵横汉字输入法的特点，了解一下大家有没有想学习的需求，没想到，在场的居民当时就有 22 人报名，愿意参加纵横汉字输入法学习班。我当时向大家表示，有学习愿望很好，我将尽快去联系电教室、印制教材等，做好教学前期准备工作，准备就序后，我会通知大家何时上课。

在办事处相关领导的支持帮助下，我们很快在德胜街道市民学校开课了。为了便于讲解，我把书中的笔形表放大抄写下来，每次上课时挂在前面，把每个数字代表的笔画，结合汉字给学员们耐心讲解。第一次上课后，大部分学员在家人的帮助下，或是自己看着书，把教学光盘安装到自家的电脑上，只有个别的学员提出不会安装教学光盘，我就分别到这几个学员家中，帮助她们安装，保证她们在家能够及时练习。考虑到二十多名学员大多是中老年人，因此在讲课时，我注意放慢语速，不断重复重点。同时，在上课时，我注意用老年人可以接受的方式，根据学员们的需求及时调整、改进和丰富教学内容。当看到有些学员有点畏难情绪，我就针对难点问题认真辅导，及时鼓励他们，调动学员们的积极性，使每个学员都能听得懂、跟得上。在授课过程中，我发现老年人对电脑中的游戏产生了浓厚的兴趣，

这点让我意识到在组织老年人活动时，也要注意趣味性，寓教于乐。于是在每次课后，留一点时间，普及一下电脑自带的一些小游戏的玩法，大家都很高兴，用他们的话说：我们在家教自己的孩子都没有这么认真过。就这样，我既把纵横汉字输入法教给了大家，使老年学员们学习到了知识技能，同时也丰富了他们的业余文化生活。

教学期间有一件事使我至今难忘，那就是因为我在上课时说的一句“我说清楚了吗？”，还感动了一位老教师，也给我触动很大。

话要从头说起。我曾经参加过西城区组织的社会工作者考试的培训班，听过中国青年政治学院周军老师的讲课，他每当讲完一个知识点后，常常习惯的说一句“我说清楚了吗？”，我当时听这句话就感觉很与众不同，一下就产生了联想，我当了那么多年的学生，还是第一次听老师这样说，很受启发，在此之前还从没听别的老师说过。在我给学员们讲课时，考虑到二十多名学员大多都是中老年人，我放慢语速，有时怕学员们没听明白，我也学着说“我说清楚了吗？”从大家的眼神、表情中我能够看出我所讲的内容学员们是否掌握，还有什么没听懂的，我再不断重复要点，大家听得仔细，练得认真，每次的两小时课程很快就过去了。

下课了，学员们纷纷结伴走出了教室，可有一位 70 多岁的阿姨一直坐在计算机前没有要走的意思，我过去正想问她有什么问题，她站了起来，紧紧握住了我的手，眼里含着泪，声音有些颤抖地说：“李老师，今天你给我这个教了一辈子书的退休教师上了一课，你的那句‘我说清楚了吗？’让我太感动了”，此时她有些哽咽，握住我的双手也有些颤抖，我看她有些激动，我示意她一同坐下慢慢说，她停顿了一下继续说：“我教了一辈子书，从来没听过我也更没说过‘我说清楚了吗？’我在讲课时，总是说‘听清楚了吗？’就是说，把没听清楚的责任推给了学生。你的这一句‘我说清楚了吗？’，把没听清楚的责任都归于你自己，让我太感动了。你虽年轻，你这种教学方法太让我钦佩了。我有些惋惜，我要是早点听到这句话，我一定会对我的学生说。可惜呀，我之前怎么就没听过这句话呢，现在我也没机会说给我的学生了”。此时，她的眼泪已经流了下来，紧紧地握住我的手不肯放下，我一再说：“因为学员们的年龄都比我大，我尊重大家是应该的。”她连连摇

头，“不，这只能证明现在的年轻人不得了，有水平素质高，真是青出于蓝而胜于蓝呀！”此后，她多次当着我的面与别人提起这事，每次见到我，她都像个小学生的似的，十分尊敬的称我李老师，真让我有点难为情。没想到，我这不经意的一句话给这位老教师那么多联想，那么感动。

通过这句话，对我也是一个触动，这个触动就是使我想到了“责任”。如果是“你们听清楚了么？”那就是你们的责任，如果是“我说清楚了么？”那就是我的责任。我对“我说清楚了吗？”的理解是：我尽职尽责了吗？……

在学习全过程中，我多次与学员进行交流，了解学习效果，如上课时授课的不足以及要改进的地方，回家练习时的难点等等。学员们在最后一次课上，纷纷表示能参加这次学习都非常高兴很满意，并对社区特别是我的全过程的组织、授课给予了感谢和充分的肯定。

总之，学员们通过学习，不仅掌握了一种简单、快捷的汉字输入方法，同时享受了快乐、收获了友谊，得到了锻炼，让大家重新认识了自己、提高了自己，目的就达到了，起到了“一箭多雕”的效果。同时，我也总结了一些经验。在不断满足社区居民多方面的需求方面，还要多下一些功夫，以便更好组织社区居民开展活动。

小小的键盘，情系你我他，使原本陌生的人们如同键盘上的按键聚集在一起，变成了姐妹，变成了朋友，这都是通过纵横汉字输入法的学习给了我们这样一个机会，让我们掌握了一门工具，打开了一扇窗户，锤炼了一种精神，增加了一方乐趣，结识了一些朋友。