

纵横码为我铺路 我与伙伴携手前行

海淀区蓟门里社区 孙玉欣

作为信息时代支柱的计算机技术现在已全方位渗透到我们生活的各个方面。我和大家一样为了丰富自己的晚年生活，在北太平庄蓟门里社区原党委副书记王素华老师带领下走进中关村学院，学习计算机基础知识和纵横汉字输入法。参加学习的学员基本上是中老年人，初识纵横汉字输入法后，都觉得这种输入法简单快捷，大家奔走相告，学员最多时达到近五十人。我居住的东二楼就有七、八个人，其中我还给四个人家安装了纵横码软件。在老师的精心指导下我很快学会了纵横汉字输入法，与此同时也与同行的马玉珍大姐结成了长期合作的好伙伴。

我们常说“师傅领进门修行在个人”。当时对于年长我十岁的马玉珍来说顺利掌握纵横汉字输入法的取码规则，并能准确熟练地进行操作，难度是相当大的。首先从小键盘的数字键训练开始，进入笔形训练再经过单字训练最后到词组训练，这个过程比一般人要长一些。我不断鼓励她要相信自己的努力要有信心，我对她说：“咱们学习的原则是，不为难自己，在学习中找乐趣，不着急不求快，稳稳当当打基础。有什么问题就叫我，我会立刻赶到您家。”在相当长的一段时间我在她家进行指导，口手相传一呆就是四个多小时是常有的事。练习中我特别注意她对哪类型的字出错率高，就反复练习，如成、戚、戌、感……第一码都是“5”而不是“7”。遇到不会打的字我们可以通过查电子词典来确认其笔形代码，但对于马玉珍来说并不现实，因为她不会汉语拼音。我看到她打“缱”这个字时，输入“2019”怎么也打不对，原来是第二码输入错了。这个字第二码应该是斜竖，就像“给”字的第一码一样，取“2”。我就教她使用万能输入键（Num Lock）来解决不能确定的笔形代码这个问题。就是用万能输入键替代“0—9”中的任何一个码元。比如当不知道“缱”的第二码时可在小键盘上输入“2 ? 19”，“？”就是按下

Num Lock 键，再按下结束键，在选字窗口中就会出现所要输入的这个字，并显示出该字编码。如图 1、图 2 所示。为了让马玉珍大姐更快熟练纵横码输入法我还先后把得奖的两部智能手机送给她，这样她离开电脑也能随时在手机上练习。工夫不负有心人，孜孜不倦对学习执着追求的马玉珍学会了纵横码输入法，她的儿媳和孙女都非常佩服，社区的同龄老人们也羡慕不已。马玉珍乐在心里笑在脸上，她高兴地说：“和我远在外地的妹妹们 QQ 视频聊天时，她们下线了也没关系，我可以用纵横码给她们离线留言了，这可真是我的梦想，我可是个初中生啊，觉得自己很有成就感。”我就鼓励她写论文，总结自己学习的过程和收获，和大家分享喜悦的心情和优秀的学习成果。马玉珍大姐显出非常为难的样子，说写不出来，我也了解她平时语言表达还可以，但是落实到笔头上就有难度了。我根据她的学习过程给列出提纲并提示要写的内容，再次鼓励她说：“咱们重在参与心态很重要。”写完后我也帮助她修改补充，完成后她主动参加了 2016 年纵横汉字输入法论文比赛。

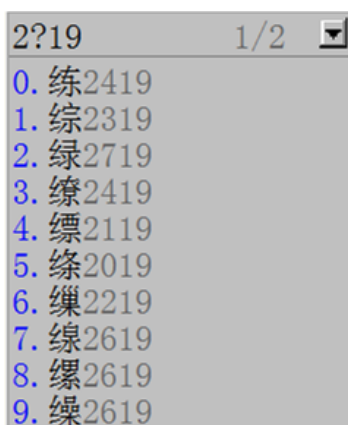


图 1

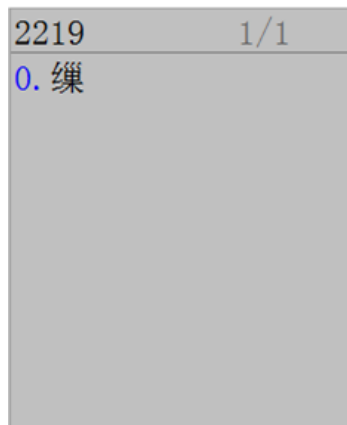


图 2

马玉珍大姐现在已经八十五岁了还一直坚持学习不放弃，打字的速度逐步提高。在“纵横输入法教学系统”的词语练习时打字速度每分钟可以达到 40 多个字，在文章的练习中可以达到每分钟 30 多个字，对这样高龄的老人来说已经很不简单了。除此之外她对计算机基本操作技能和智能手机的微信功能也在应用中不断熟悉，已经学会了自己安装纵横汉字输入法软件和卸载不需要的程序软件。以前她有不会或不明白的问题时，我经常去她

家现场解决，现在我可以通过微信视频通话或者语音通话就可以指导她完成操作了。前几天她说电脑关不上了，以前没有出现过这个问题，问我怎么办？我告诉她用左手按住大键盘上的 **ctrl+alt** 键，同时右手按下 **delete** 或者小键盘上的 **del** 键，进行热启动，就是快速启动资源管理器，结束死机的程序。如果不行，只能重启电脑，按下 **ctrl+Esc** 键就可以了。并叮嘱她如果写了一个文件要注意随时点一下保存，否则重启电脑，您的文件就没有了。还有一次马玉珍大姐发现手机里没有社区纵横码研讨群了，平时她在纵横码研讨群里发帖子和大家互动，这下她很着急给我打电话，我告诉她您点一下微信界面下方的“通讯录”，再点一下“群聊”，就会看到我们的群名称，点一下我们的群，就进入到群里了，您可以发送消息。大约两分钟后，马玉珍大姐发来消息，激动地说：“你快看看我找到家了，我进群了。”我还告诉她以后生活缴费可以用微信功能进行支付，不用去银行排队了。打开微信界面点—我—支付—生活缴费—（水费、燃气费……），可以用微信钱包里的零钱或绑定银行卡，支付时选择支付方式和设定支付密码就可以了。我用自己的手机反复演示讲解，她已经记住了操作程序，但是进入实际应用还要多加练习。马玉珍大姐的需求始终是鞭策我不断学习的动力，从此我们两人互帮互学的故事被称为“小老人帮助老老人”。她逢人便说“多亏了孙玉欣老师的帮助，我才学会了用纵横码打字；我爱纵横码，是因为我尝到了学习纵横码的甜头，它给我带来了快乐，改变了我枯燥的晚年生活，我也要谢谢纵横码的发明者”。

从 2019 年到目前我已经参加过十四次社区纵横码研讨组学习，为了帮助小区更多愿意学习纵横汉字输入法的居民参加学习，2019 年 2 月 25 日我和住东四楼 1 门 904 号的孙启戈结对，发放了学习资料，现场讲解纵横汉字输入法的优势与基本操作。课后亲自上门服务安装纵横码练习软件，经过四次课堂练习他基本能够盲打小键盘的数字键，也开始进行笔形练习，后来由于身体原因暂时未能坚持学习。

新加入的学员中有一位耄耋之年的老先生程立伟，以前一直用手写录入汉字，现在很下功夫学习纵横码，笔形与数字对应口诀记得不错，但是在练习彩色汉字和单字训练时，撇和角、叉和插、以及斜竖的判别不准确，

如“矛”右上角取“0”，而“仍”的右上角取“7”。“博”的左边取“4”，而“打”的左边取“5”。凡是绞丝旁的斜竖都取“2”。遇到这样的字我会反复给他讲解与演示，让老人加深了解和记忆。对所有新学员我也留心观察发现问题主动指出来。学习初期不熟练这是很正常的，普遍存在的问题我感觉还是指法，主要表现在食指、中指和无名指与 4、5、6 定位键距离太高，敲击键盘后没有回到定位键位置，并轻轻浮在对应的键盘上。虽然食指负责 1、4、7，中指负责 2、5、8，无名指负责 1、3、9，但是看起来不太协调。我也跟他们强调一开始就要学习盲打，一定要适应先入为主，如果一边看要打的字词一边又低头看小键盘，形成这种习惯以后就不好改了。

老学员和新学员在学习中都会遇到这样或那样的问题，之间的交流探讨互助是很有必要的。我在学习纵横码和手机等方面都得到过牛俊仙、马勤、满英、姜锋等学员的帮助启发和点拨，他们各有自己的特色和长处，共同点是他们的基础知识牢固，遇到问题能够深思熟虑反复推敲。知识是不断更新的，学习是无止境的，发现问题总是可以搞清楚的，这些都离不开集体的力量。

八年来蓟门里社区党委引领社区老年人走进信息时代的脚步从未停歇，也使得这支由老年人为主体的科技助老志愿者团队发挥了至关重要的作用。蓟门里社区被评为 2018 年全国最美服务社区，科技助老志愿者团队功不可没，更离不开社区党委的正确领导。生活在这样一个和谐美好的家园，我深感自豪和骄傲。在此衷心感谢社区两委领导特别是金丽丽书记和王素华老师给我们创造了良好的学习环境，提供了先进的学习装备（电脑），我一定要珍惜来之不易的学习资源，今后要多关心新学员，互帮互学，与大家一起共同分享学习纵横码的收获与欢乐。